

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

KRISTAL TODO UN MUNDO EN ACERO Y ACCESORIOS — República de Colombia

Responsable del Tratamiento	SANDRA MILENA GOMEZ GIRALDO
NIT / Identificación	32.221.128-9
Marca comercial	KRISTAL TODO UN MUNDO EN ACERO Y ACCESORIOS
Domicilio	Carrera 11 # 15-02 Local 5, Barrio Centro, Girardot, Cundinamarca, Colombia
Teléfono de contacto	+57 300 430 1645
Correo electrónico	[correo de contacto]
Fecha de entrada en vigencia	19 de mayo de 2026

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y demás normatividad concordante de la República de Colombia, **SANDRA MILENA GOMEZ GIRALDO**, identificada con NIT **32.221.128-9**, propietaria de la marca comercial **KRISTAL TODO UN MUNDO EN ACERO Y ACCESORIOS** (en adelante "KRISTAL" o "el Responsable"), pone a disposición de sus clientes, usuarios, proveedores, contratistas, empleados y visitantes del sitio web la presente **Política de Privacidad**, que regula la recolección, uso, almacenamiento, circulación, transferencia, transmisión y supresión de los datos personales que se obtienen a través de los distintos canales físicos y digitales de la empresa.

Al navegar en el sitio web, realizar una compra, registrarse, suscribirse a comunicaciones comerciales o entregar datos por cualquier medio, el Titular acepta expresamente los términos de la presente Política y autoriza el tratamiento de su información personal en los términos aquí descritos.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social / Titular: SANDRA MILENA GOMEZ GIRALDO

NIT: 32.221.128-9

Marca comercial: KRISTAL TODO UN MUNDO EN ACERO Y ACCESORIOS

Domicilio: Carrera 11 # 15-02 Local 5, Barrio Centro, Girardot, Cundinamarca, Colombia

Teléfono: +57 300 430 1645

Correo electrónico de contacto: [correo de contacto]

3. DEFINICIONES

Para los efectos de la presente Política, se adoptan las siguientes definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.
- **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, salud, datos biométricos, orientación política, religiosa, sexual, entre otros).
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos por cuenta del Responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Transferencia:** envío de datos por parte del Responsable a un receptor (Responsable) ubicado dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** tratamiento de datos que implica comunicarlos al interior o fuera del país a un Encargado para realizar Tratamiento por cuenta del Responsable.

4. PRINCIPIOS APLICABLES

KRISTAL aplica los siguientes principios rectores en el Tratamiento de datos personales:

- **Legalidad:** el Tratamiento se sujeta a lo dispuesto en la ley y las normas que la desarrollan.
- **Finalidad:** el Tratamiento obedece a una finalidad legítima informada al Titular.
- **Libertad:** el Tratamiento sólo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado.
- **Veracidad o calidad:** la información es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** se garantiza al Titular el derecho a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** el Tratamiento se realiza por personas autorizadas y dentro de los límites legales.
- **Seguridad:** se adoptan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- **Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el Tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

5. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

KRISTAL puede recolectar, dependiendo del canal y la relación con el Titular, las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, género.
- **Datos de contacto:** dirección física, ciudad, departamento, país, teléfono fijo o móvil, correo electrónico.
- **Datos comerciales y de facturación:** productos adquiridos, historial de compras, métodos de pago, dirección de envío y facturación.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas y cookies (ver sección 12).
- **Datos de redes sociales y mensajería:** información que el Titular comparta a través de WhatsApp, Instagram, Facebook u otras plataformas vinculadas a la marca.
- **Imágenes:** fotografías o videos que se recolecten en establecimiento mediante circuito cerrado de televisión (CCTV) con fines de seguridad.

KRISTAL no solicita datos sensibles ni datos de niños, niñas y adolescentes salvo en los casos expresamente autorizados por la ley y con autorización de su representante legal.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación comercial con clientes y prospectos.
- Procesar pedidos, ventas, devoluciones, garantías y entregas de productos de acero y accesorios.
- Emitir facturas, recibos y demás documentos contables y tributarios exigidos por la ley colombiana.
- Atender peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información (PQRS).
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias e informativas sobre productos, ofertas, eventos y novedades, siempre que medie autorización del Titular.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias y de control fiscal.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones del establecimiento comercial.
- Gestionar la relación con proveedores, contratistas y aliados estratégicos.
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web y los canales digitales.

- Compartir información con encargados o terceros que presten servicios logísticos, de mensajería, pasarela de pagos, contabilidad o tecnología, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8. CANAL DE ATENCIÓN AL TITULAR

El Titular puede ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** [correo de contacto]
- **Dirección física:** Carrera 11 # 15-02 Local 5, Barrio Centro, Girardot, Cundinamarca, Colombia
- **Teléfono / WhatsApp:** +57 300 430 1645

Las consultas serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo, prorrogables por cinco (5) días hábiles más. Los reclamos serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles**, prorrogables por ocho (8) días hábiles más, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

KRISTAL adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Esto incluye control de acceso, cifrado de canales cuando es aplicable, copias de respaldo y compromisos de confidencialidad con el personal y terceros encargados del Tratamiento.

10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN A TERCEROS

KRISTAL podrá transferir o transmitir datos personales a operadores logísticos, empresas de mensajería, pasarelas de pago, plataformas de comercio electrónico, prestadores de servicios contables, tecnológicos y de mercadeo, dentro o fuera de Colombia, exclusivamente para cumplir las finalidades autorizadas. En todos los casos se exige a estos terceros garantizar un nivel de protección de datos equivalente al previsto por la ley colombiana.

11. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del Tratamiento y con las obligaciones legales, contables y fiscales aplicables. Una vez cumplido este término, los datos serán suprimidos de las bases de datos o anonimizados, salvo que exista un deber legal de conservación.

12. POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web de KRISTAL puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias, generar estadísticas de navegación y mostrar contenido publicitario relevante. El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento del sitio.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

KRISTAL se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presente Política de Privacidad. Cualquier cambio será informado a través del sitio web y, cuando sea procedente, mediante comunicación directa al Titular. La fecha de la última actualización se indicará al pie de este documento.

14. AUTORIDAD DE CONTROL

La autoridad de control en materia de protección de datos personales en Colombia es la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, ante la cual el Titular puede presentar quejas y reclamos relacionados con el Tratamiento indebido de sus datos.

15. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad rige a partir del **19 de mayo de 2026** y deja sin efectos cualquier política anterior sobre la misma materia.